



German Chapter der Usability Professionals' Association e.V.

# A Hybrid Approach for Qualitative and Quantitative Usability Studies

Tim Bosenick, SirValUse Consulting

J.O. Bugental

Matthias Müller-Prove, Sun Microsystems

UP-Track der Konferenz Mensch & Computer 2005  
4. – 7. September 2005, Johannes Kepler Universität Linz

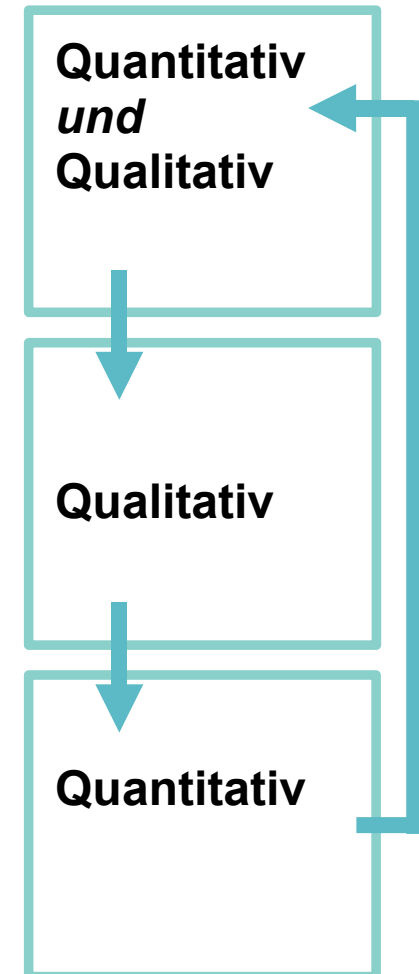
# Die Ausgangslage

- Ein großes Softwareunternehmen steht vor der Entwicklung der kommenden Produktversion. Insb. müssen die Usability-Tests geplant werden.
- An der Planung beteiligt sind:
  - Geschäftsleitung,
  - Produktmanagement,
  - Controlling
  - Softwarearchitekten und
  - Entwickler
- Auf welche Ergebnisse legen Sie als ... wert?
- Was ist Ihnen als ... besonders wichtig?

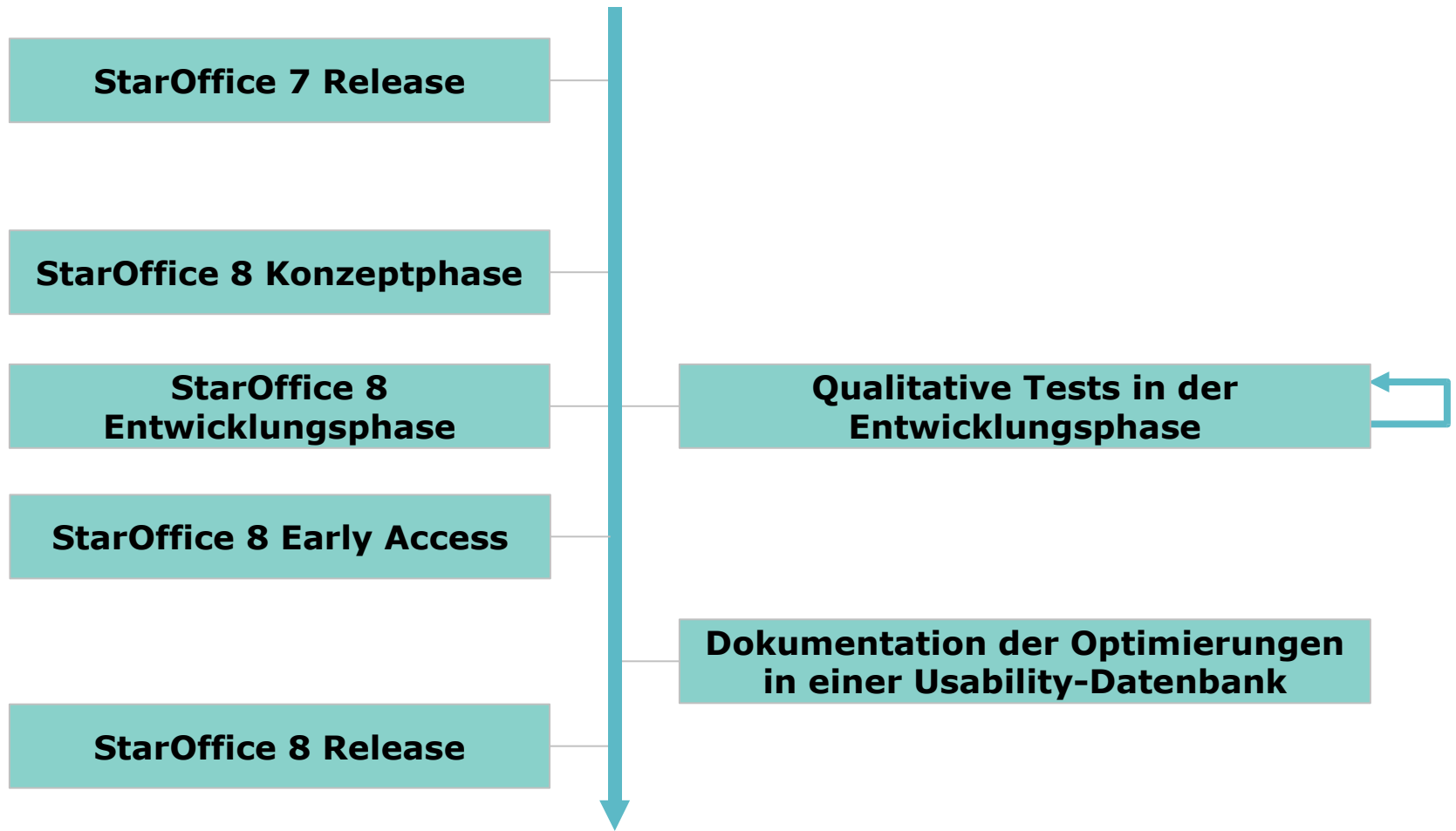
- Sun Product Life Cycle (PLC)
  - Etwa 18 Monate für Konzept-, Planungs- und Implementationsphase
  - Competitive Engineering / Evolutionary Design (Tom Gilb)
  - Messbare Ziele begleiten die Entwicklungsphasen.
- User Experience
  - Eine gute Benutzbarkeit ist zentrales Ziel für StarOffice.
  - Usability Tests unter Laborbedingungen sind eine wichtige Komponente, um dieses Ziel zu erreichen.

# Der Hybride Testansatz

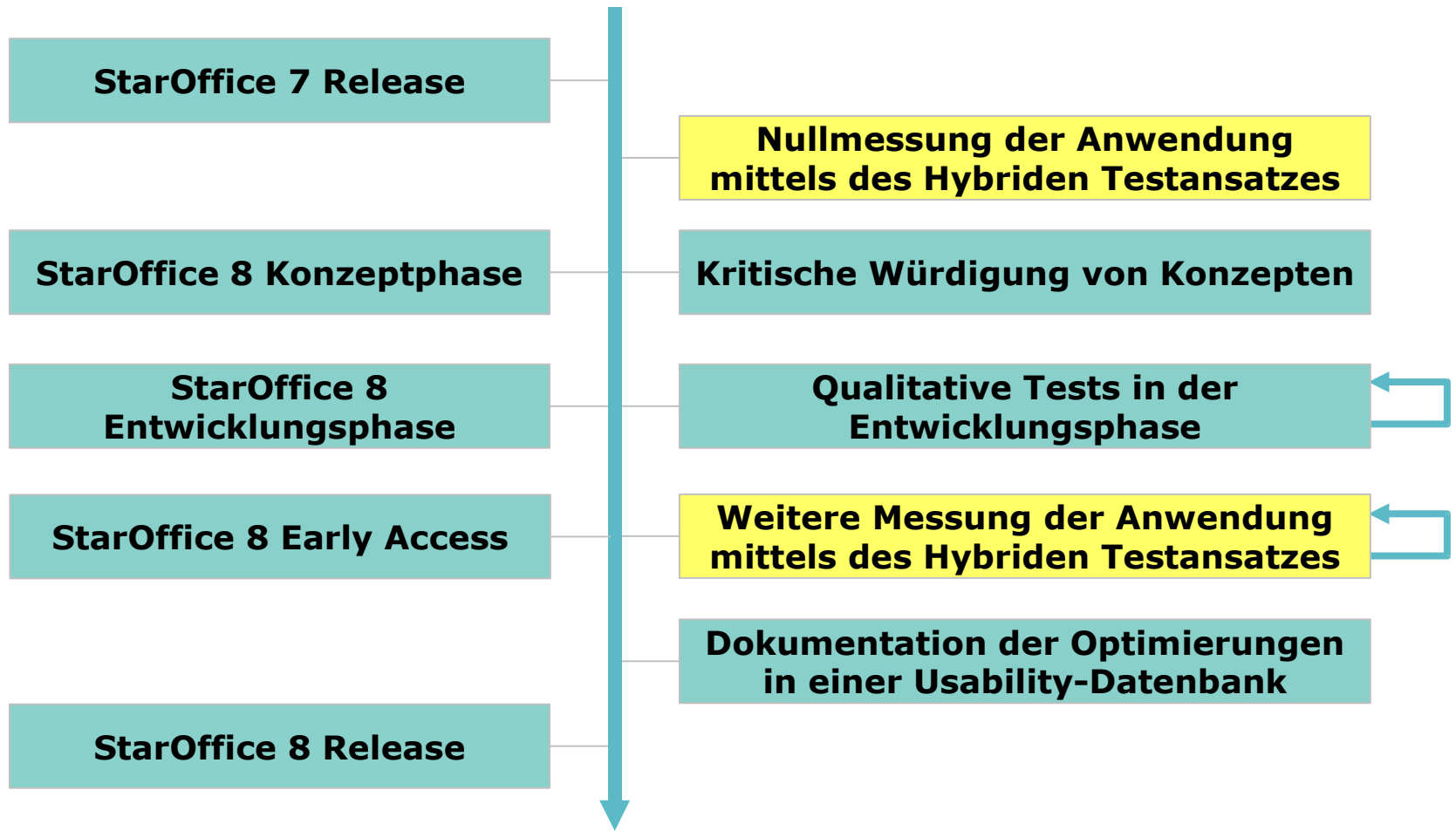
- **Einleitung**, Datenschutz
- **Proband löst Aufgaben allein** und denkt dabei laut.
  - Es ist ein Zeitlimit festgelegt.
  - Messungen werden vorgenommen.
- **Testleiter betritt das Labor:**
  - Falls die Aufgabe innerhalb des Zeitlimits nicht gelöst wurde, unterstützt er bei der Vollendung.
  - Die beobachteten Probleme werden exploriert.
- Die Anwendung wird mittels eines **standardisierten Fragebogens** subjektiv bewertet.



# Der klassische Testansatz



# Der Hybride Testansatz



# Die Vorteile: Reichhaltigkeit der Ergebnisse

- Innerhalb eines Tests können quantitative und qualitative Daten gewonnen werden.
  - **Quantitativ:** Controlling-Daten
  - **Qualitativ:** Daten zur Entwicklung von Empfehlungen für die Anwendung

# Die Vorteile: Kosten und Zeit

- Durch den kompakten Ansatz werden Kosten und Zeit gespart.
  - **Kosten:** Einmalige Rekrutierung, zweigleisige Erhebung und Auswertung von Daten
  - **Zeit:** Durchführung eines statt zweier Tests mit demselben Team



Es bedanken sich Tim Bosenick (SirValUse) und  
Matthias Müller-Prove (Sun Microsystems)