



zweigrad Workshops go digital

Claudia S. Friedrich, Managing Director BU UI zweigrad Design

UX Roundtable Hamburg

Mai 2020



Vortragende

UXR Moderatoren



Claudia



Christian



Anja






Lina

UX Roundtable Hamburg

Mai 2020



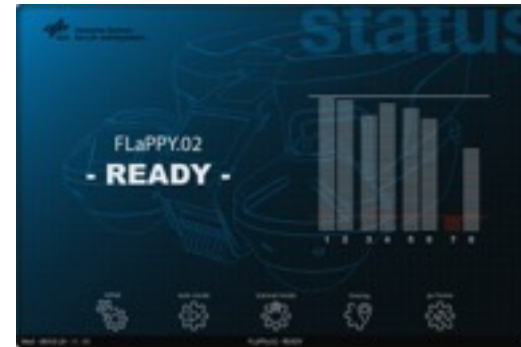
Ablauf des Abends & Zugangslinks

19:00	Small Talk, Vorstellungen, organisatorische Fragen	 https://zoom.us/j/95792492444?pwd=ampia...
19:30	Einführung & Vortrag	 https://zoom.us/j/96690676528?pwd=b2pHV...
20:30	Pause	<i>Passiv zuschauen über YouTube: https://youtu.be/SFo3CwiusBo</i>
20:35	Diskussion & Ausklang	
21:30	Feedback	 https://jamboard.google.com/d/1AoEXaLh3...



zweigrad Workshops go digital

Claudia S. Friedrich, Managing Director BU UI zweigrad Design



DLR // FLAPPyBot
Fiber Layup Laser Powered Productivity Robot

Vossloh High Speed Grinding GmbH // UX Design Language



- Konzept
- Feedback
- Decision
- Validierung
- Stakeholder

3 Kreation

- 3.1 Konzeption
- 3.2 Design

2 Ideation

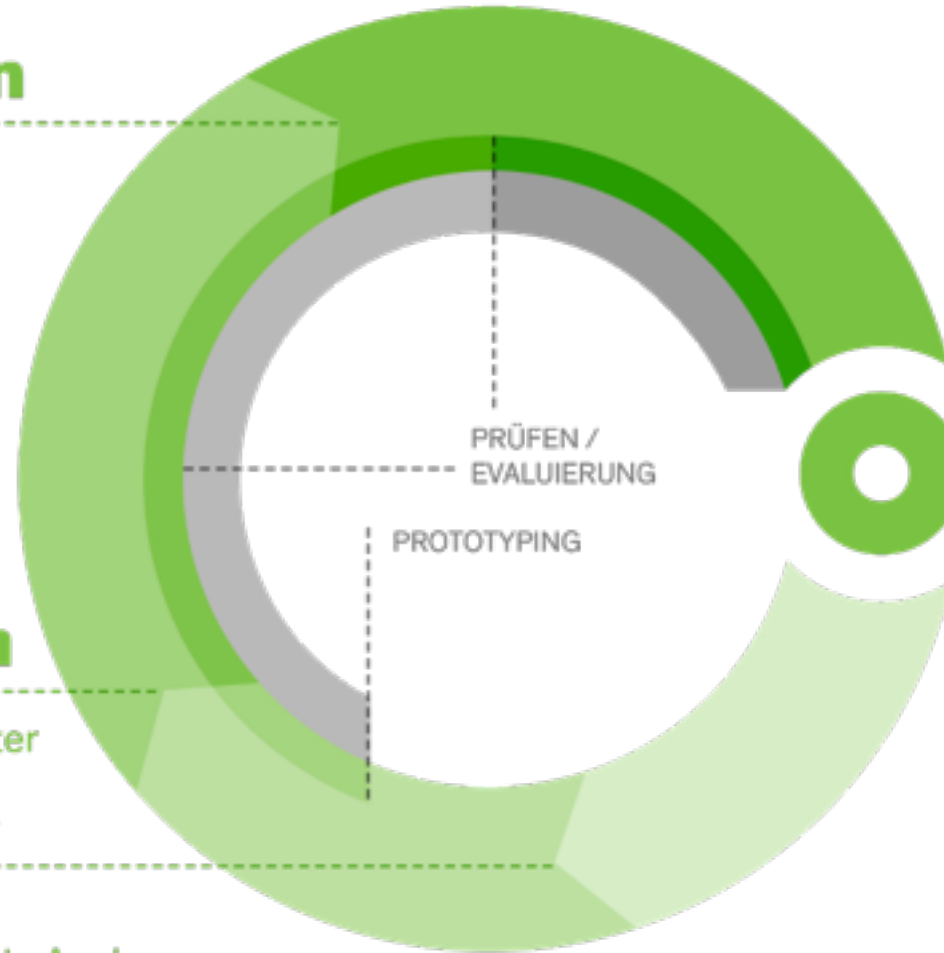
- Innovation

Ideation Booster

1 Analyse

- Anforderung
- Strategie
- Stakeholder

Briefing
Nutzerzentrierte Analyse
Recherche



Realisierung 4

- Konstruktion 4.1
- Design Refinement 4.2
- Implementierung 4.3

- Feedback
- Decision

Co-Laboration is a Mindset not a Tool

Workshop vs. Meeting

Konsens & Entscheidungen

Tiefere Flugebene

0,5 - 2,0 Tage

Collaboration & Partizipation

Agenda & Auswertung

Teilen von Informationen

Höhere Flugebene

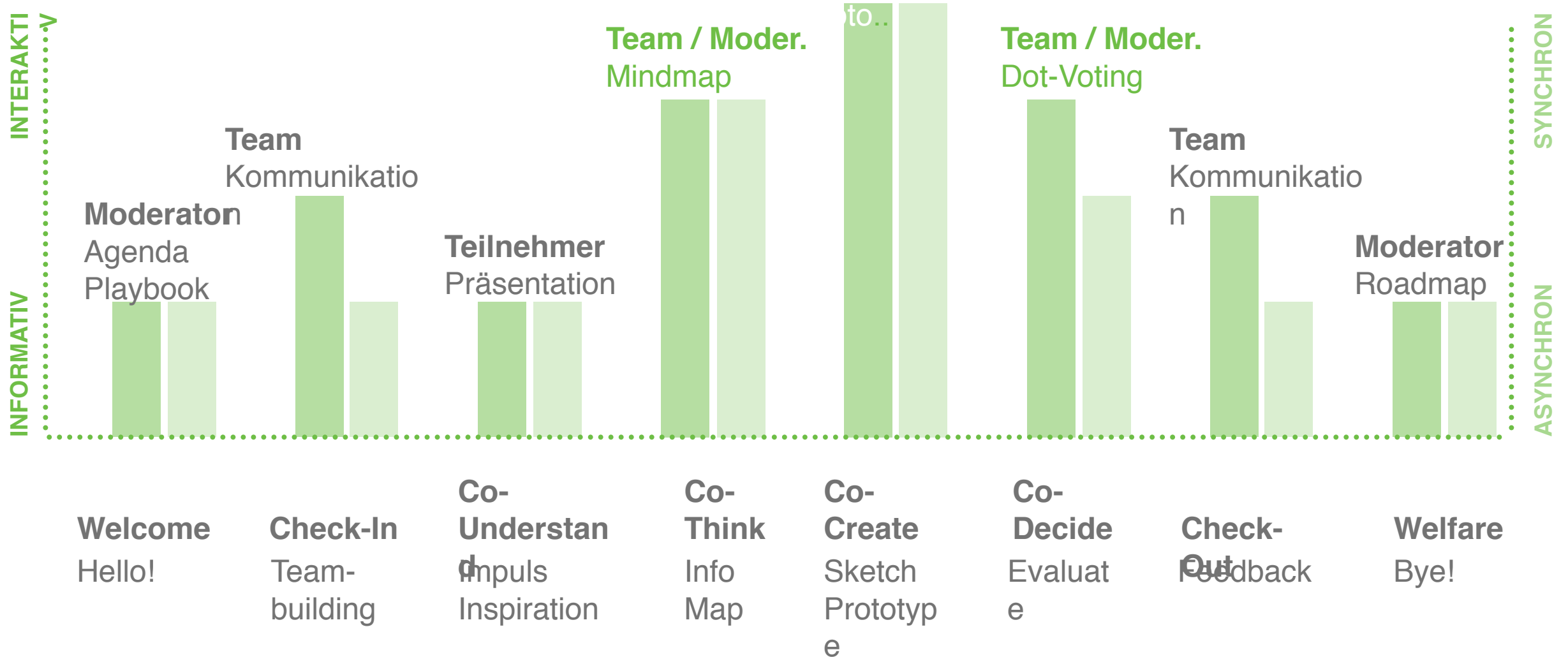
0,5 - 1,0 Stunden

Konversation

Themenliste & Protokoll

Workshop-Bausteine

Workshop-Bausteine



Breakout – Eure WS-Bausteine?

Herausforderungen

aus unterschiedlichen Perspektiven

Workshop-Ergebnisse

- Visualisierung der Ergebnisse
- Beiträge kommentieren, verstehen, hinterfragen
- EIN Bild für alle – gemeinsames Commitment



Workshop-Teilnehmer

- Immersion und Motivation
- Ablenkung
- Ermüdungserscheinung



Workshop-Tools und Technik

- Lern-Bereitschaft neuer Tools
- Onboarding und Komplexität
- Technische bzw. IT-Hürden



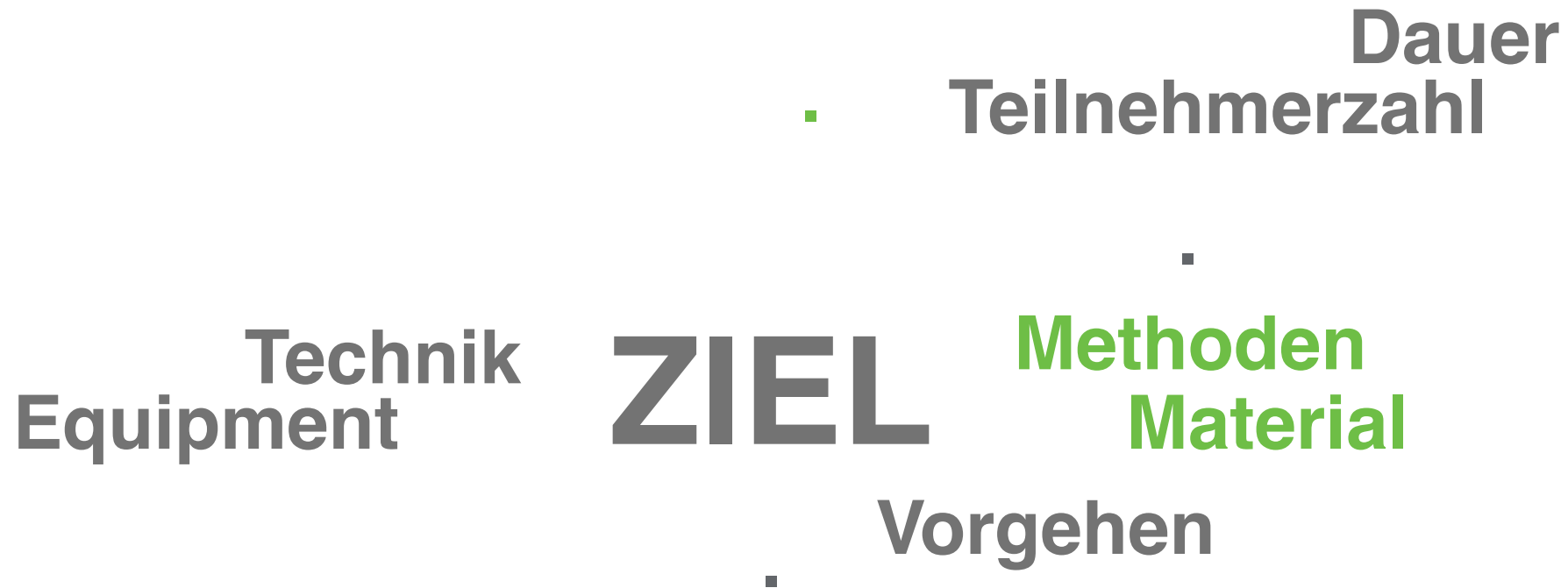
Workshop-Moderator

- Moderation und Technik
- Ansprache der Gruppe
- Konzentration & Motivation



Breakout – Eure Herausforderungen?

Workshop-Konzeption



Take Aways

1 Bausteine

Mix und Dramaturgie
Informativ & interaktiv
Teilnehmer-Mix
Templates

2 Herausforderungen

Qualität der Ergebnisse
Motivation der Teilnehmer
Rahmenbedingungen der Technik
Fähigkeiten des Moderators

3 Konzeption

Methoden / Material versenden
Teilnehmerzahl & Dauer reduzieren
Equipment klären, optimieren & testen
Disziplin: Teilnehmer & Moderator

Blick in die Zukunft

- Empathie & Motivation
- Spontanität & Kreativität
-
- Remote & Digital



Breakout – Nach Covid-19?

Contact us






PAUSSE

UX Roundtable Hamburg

Mai 2020



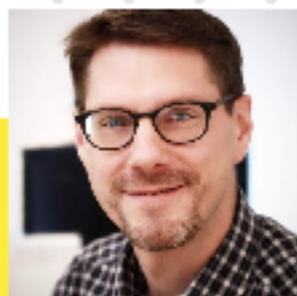
Ablauf des Abends & Zugangslinks

19:00	Small Talk, Vorstellungen, organisatorische Fragen	 https://zoom.us/j/95792492444?pwd=ampia...
19:30	Einführung & Vortrag	 https://zoom.us/j/96690676528?pwd=b2pHV...
20:30	Pause	<i>Passiv zuschauen über YouTube: https://youtu.be/SFo3CwiusBo</i>
20:35	Diskussion & Ausklang	
21:30	Feedback	 https://jamboard.google.com/d/1AoEXaLh3...

Stelle dich kurz mit Namen und interessanten Fakten vor!



Björn Willnat. Full Stack Entwickler aus Kiel mit der Passion für UX - Dank Christian Graf.



Bosnien-Kenner, Kaffee-Enthusiast, Orga-Team UX-Roundtable



Günter Heldt - Medienneutrales Publizieren - Technische Dokumentation - Marketing



Master für die Sixt Leasing IT in Leipzig. Mit meinen Fähigkeiten rund um kreativ Probleme lösen (z.B. moderieren, Workshops erarbeiten, Kommunikation anregen) versuche ich



Prof. Frank Jacob, Geschäftsführender Gesellschafter, HID Human Interface Design GmbH (Hamburg / Kiel), Professor für Interfacedesign an der Muthesius Kunsthochschule, Kiel.

Lukas Rein Ingenieur für Erfahrung Erbauer von Klopapierwänden

Katja Busch UX Coach & Trainerin, attention.works #UXCGN #UXBN



Anja_UX Teil des Orga-Teams vom UXHH Roundtable, Tchibo GoldCardKundin und Online-Marktforscher ebenda :-)

Iris Viebke. Systemische Organisationsentwicklerin. Moderiere Workshops (arbeite auch im Bereich Teamentwicklung, gern auch mit MBTI) und GDs in der Mafo.

Kirsten Stoltenberg +++ Kopf für UXD und Workshoperin bei SnS Consulting, Design-Sprint-Liebhaberin +++ <https://www.snsconsulting.de/>



Benno Löwenberg +++ Design Systeme & Design Ops +++ Google Design Sprint Master & UN Innovation Facilitator



Was sind deine Erwartungen an heute Abend?
Wieviel Erfahrung hast du selbst mit der Durchführung von Remote Workshops?

COOL ist schon mal ich kannte das concept board nicht und hab schon was neues gelernt

Dinge für Workshops zu lernen die ich in den nächsten Monaten halten darf/muss. Habe Mittelviel Erfahrung

Was gibt es an hilfreichen best practise tools, die möglichst einfach sind: Onboarding, Bedienung und Einbindung in VC-Plattform?

Interessant. Kannte ich noch nicht.

Gibt es Alternativen zu break-out rooms, die den Small talk in der Kaffeepause ersetzen können?

Welche Ansätze gibt es Kollegen in einem Remote Workshop zu führen oder dazu zu motivieren. Arbeite selbst Vollzeit Remote...

Neue Methoden und Tipps wie ich mit Probleme, Ideen etc. gemeinsam in einem Workshop erarbeiten kann.

Mich interessiert, ob es gute Erfahrungen bei der Integration verschiedener Tools gibt, z. B. Video-Konferenz und Whiteboard-Tool. Eher zwischen Tools wechseln oder versuchen beides zu integrieren.

weitere learnings-Ergebnisse & Artefakte Dokumentieren
Missverständnisse verhindern!- lieber doppelt dokumentieren- welche Ziele haben wir?- nächste Todos-Reminder: Vorbereitung der

Beim Skizzen sollen den Teilnehmern die Kamera auf die Skizze einrichten. So können alle Teilnehmer, das Design Prozess miterleben.

Wie kann man die Energie, die sonst in einem Workshop-Raum ist, digital herstellen?

Welche Möglichkeiten gibt es im Zusammenhang mit Remote UX Research?

Lasse uns dein ehrliches, aber konstruktives Feedback da!

Danke! + 1



Ich freu mich schon auf das nächste Mal. War wieder super-spannend! Hat Spaß gemacht.

Danke an die Veranstalter! Habe tolle neue Anwendungen kennengelernt. Wenn ihr mich fragt, was ich anregen würde, dann Mut zur Simplicity, was die Anzahl der Anwendungen angeht. ;-) VG Beate T.

Zoom Videokonferenz wurde über Boinx mimoLive „aufgepeppt“:
<https://boinx.com/mimolive/>

Danke für die Organisation! War sehr erfrischend und authentisch. :)

Im Conceptboard die Pfeile ausblenden

Zum Thema Meetups in VR hier nochmal der Link zu Next Reality HH:
<https://www.meetup.com/nextReality/> Und dann noch einmal vielen Dank für die Orga heute! :-)
Thorsten

Zu viele Links, keine Priorisierung erkennbar, wenn für jemanden sowohl Conceptboard UND Zoom neu ist UND Jamboard... aber der generelle Einsatz von dem Board find ich super!

Die Interaktivität mit den Break Out Sessions hat mir gut gefallen, man bleibt mehr dabei und steigt mehr ins Thema ein, als wenn man nur Inhalt konsumiert. Aber ein Lead ist schon hilfreich, vor allem am Anfang.

Stakeholdermanagement Tipp: Geschäftsführer vorher zum Tool abholen/earbeiten, damit dieser sich weniger die Blöße geben muss

Takeaway Timer einblenden: PPT Timer Folie,
<https://www.bigtimer.net/>, oder
<https://qoomon.github.io/time-timer-webapp/>

Zu viele Tools: Conceptboard, Zoom, Whiteboard

die vielen Tools fand ich unübersichtlich: verschiedene Zoom Räume, Jamboard (mit Unterseiten, die ich erst spät fand), Votings in Mentimeter, ... und man weiß nicht, wo man suchen soll.

Die Ergebnisse der Breakout-Sessions sollte man gleich hier im Jamboard dokumentieren.

In den Breakout-Sessions sollte die detaillierte Aufgabe hinterlegt sein. Sonst driftet die Diskussion mal ab oder man kommt, besonders bei der ersten, nicht gut rein.

Remotiquette

Nur einer spricht

Mikro während der Vorträge aus

Fragen jederzeit im Chat

Video ein heißt: Ich bin gesprächsbereit

Probleme?

Fragen jederzeit im Chat an die Moderatoren
In dringenden Fällen: 0178 4148006



dankt den Unterstützern

Holger Ahrens

Trainer und Berater für Google G Suite bei der plus3trainings GmbH

Google Jam

Jan Maas

Kai Klopsch

Thomas Lerche

Videoaufnahme, Bildregie, Licht, Animation



Zoom Konferenz

UX. BN.

User Experience
Bonn Meetup

Idee zu & Inhalte
ConceptBoard